

★ Club des **Meublés**
de Tourisme &
Chambres d'hôtes
de Châtelaiillon-Plage

Réunion de lancement
Mercredi 26 avril à 17h
Beauséjour



ORDRE DU JOUR

1. Présentations : tour de table
2. Présentation des objectifs du club : la charte du club
 - ✓ Veille de la réglementation juridique et fiscale
 - ✓ Les bonnes pratiques pour bien louer
 - ✓ La commercialisation de votre offre
 - ✓ Laboratoire des meublés et chambres d'hôtes
 - ✓ Présentation du club Ulice
3. Retour sur le PLP (Programme Local de Professionnalisation)
4. Nos outils à votre disposition pour accueillir
5. Temps d'échange : boîte à idées



PRÉSENTATIONS



Club des **Meublés**
de tourisme &
Chambres d'hôtes
de Châtelailлон-Plage



PRESENTATION DES OBJECTIFS



La Charte du Club



Un club des meublés de tourisme et chambres d'hôtes : **pourquoi ?**

Se rencontrer pour partager ensemble les règles, les bonnes pratiques qui accompagnent et régissent votre statut de propriétaire de meublé de tourisme ou chambre d'hôtes

Rester en veille pour tester, découvrir ou s'informer sur les solutions et les évolutions qui favorisent la commercialisation, l'accueil, l'expérience du voyageur



Club des **Meublés
de tourisme &
Chambres d'hôtes**
de Châtelailon-Plage

PRESENTATION DES OBJECTIFS

Veille de la réglementation juridique et fiscale

Retour sur le mémo du propriétaire de location saisonnière



Le mémo du propriétaire de location saisonnière

Vous avez un projet de location touristique ou vous êtes gestionnaire d'un meublé de tourisme et souhaitez entreprendre une démarche de classement ? L'office de tourisme vous accompagne.

Châtelailлон-Plage
UN NOM, MELLE RAISONS
CENTRE DE TOURISME COMMUNICATIF

1^{re} partie

Je lance mon activité, je déclare mon meublé de tourisme

Tout bien placé en location touristique doit être déclaré, qu'il s'agisse d'une résidence principale ou secondaire et est assujéti à la perception de la taxe de séjour et à son versement :

> MA LOCATION TOURISTIQUE EST MA RÉSIDENCE PRINCIPALE

Je loue ma résidence principale dans la limite de 120 jours/an et de 90 jours consécutifs à la même personne.

Je m'inscris sur www.declaloc.fr et je déclare mon bien en tant que meublé de tourisme.

1 J'obtiens **mon numéro d'enregistrement à 13 chiffres** que je présente sur toutes les plateformes de réservation*.

2 Chaque mois, sur mon compte de télé déclaration aggloiarochelle.taxesejour.fr, j'enregistre mes **nuitées commercialisées**.

3 Je règle une fois par trimestre **la taxe de séjour** collectée en ligne par carte bancaire, en chèque, ou par virement.

4 **À compter du 1^{er} juin 2023, une nouvelle réglementation encadre les meublés de tourisme dans l'agglomération de La Rochelle.**

Contacts utiles :
Service Taxe de Séjour - 05 46 30 34 24
Changement d'usage - 05 46 30 34 93

Meublé de tourisme : définition

Les meublés de tourisme sont des villas, appartements ou studios meublés, à l'usage exclusif du locataire, offerts à la location à une clientèle de passage qui n'y élit pas domicile et qui y effectue un séjour caractérisé par une location à la journée, à la semaine ou au mois (article L. 324-1-1 du Code du tourisme).

> MA LOCATION TOURISTIQUE EST MA RÉSIDENCE SECONDAIRE

Je loue ma résidence secondaire pour des périodes inférieures à 3 mois (90 jours) par an à la même personne.

Je m'inscris sur www.declaloc.fr et je déclare mon bien en tant que meublé de tourisme sur le site.

1 J'obtiens **mon numéro d'enregistrement à 13 chiffres** que je présente sur toutes les plateformes de réservation*.

2 Je demande **une autorisation de changement d'usage temporaire** (je fais passer mon bien d'habitation en location touristique) permettant de louer mon bien pendant 3 ans.

3 Chaque mois, sur mon compte de télé déclaration aggloiarochelle.taxesejour.fr, j'enregistre mes nuitées commercialisées.

4 Je règle une fois par trimestre **la taxe de séjour** collectée en ligne par carte bancaire, en chèque ou par virement.

PRESENTATION DES OBJECTIFS



Veille de la réglementation juridique et fiscale

Nouvelle obligation de déclaration pour les propriétaires d'un bien immobilier en 2023

Tous les propriétaires d'un bien immobilier bâti sont concernés par une **nouvelle obligation déclarative à compter du 1er janvier 2023** : la déclaration d'occupation des logements dont ils sont propriétaires.

Cette nouvelle obligation déclarative s'effectue dans le service en ligne disponible sur impots.gouv.fr dans votre espace Particulier > onglet « Biens immobiliers ».

Au plus tard le 30 juin 2023.



Club des **Meublés
de tourisme &
Chambres d'hôtes**
de Châtelailon-Plage

PRESENTATION DES OBJECTIFS



Les bonnes pratiques pour bien louer

Fiche conseil réalisée en collaboration par le Groupement de Gendarmerie Départementale et le service Concurrence, Consommation et Répression des Fraudes de la Direction Départementale de la Protection des Populations de Charente-Maritime, en concertation avec la Communauté d'Agglomération de la Rochelle.

Elle vise à **informer les bailleurs de meublés de tourisme sur des réglementations et bonnes pratiques** à adopter pour éviter de subir un préjudice ou de voir leur responsabilité civile ou pénale engagée.

BONNES PRATIQUES POUR BIEN LOUER

Conseils aux bailleurs de meublé de tourisme



Club des **Meublés de tourisme & Chambres d'hôtes**
de Châtelailon-Plage

PRESENTATION DES OBJECTIFS



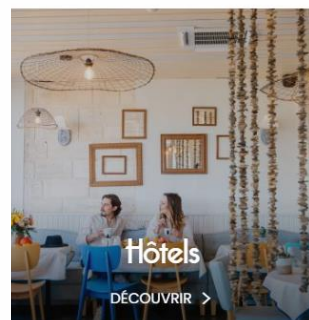
La commercialisation de votre offre

Notre brochure

Guide Hébergement 2023



Trouvez votre hébergement



TOUS LES HÉBERGEMENTS

Les sites internet de l'Office de Tourisme, de Charentes Tourisme et de Nouvelle Aquitaine

Club des Meublés
de tourisme &
Chambres d'hôtes
de Châtelaiillon-Plage



PRESENTATION DES OBJECTIFS



Laboratoire des meublés et chambres d'hôtes

110
meublés
classés

INSCRITS A L'OFFICE DE TOURISME

645 meublés
dont 198 classés

DECLARES A CHATELAILLON-PLAGE

10
chambres
d'hôtes

13
chambres
d'hôtes



Club des **Meublés**
de tourisme &
Chambres d'hôtes
de Châtelailлон-Plage

PRESENTATION DES OBJECTIFS



Présentation du Club Ulice

ULICE, le club dédié aux loueurs de meublés de tourisme, de chambres d'hôtes et d'hébergements insolites en Charentes.

Fédérer, Informer et Accompagner les hébergeurs touristiques des Charentes à travers la mise à disposition d'une boîte à outils dédiés, l'organisation de webinaires, ateliers thématiques et rencontres, le partage d'expériences, des offres exclusives.

Intégrer la dynamique d'un réseau et disposer d'un lieu de ressources indispensables à votre activité.



**15 € au lieu de 25€
pour les partenaires
de l'office de
tourisme**

Initié par **Charentes Tourisme** en partenariat avec les Offices de Tourisme des Charentes, les Gîtes de France, Clévacances et des clubs locaux



Club des **Meublés de tourisme & Chambres d'hôtes**
de Châtelailon-Plage

RETOUR SUR LE PLP

PROGRAMME LOCAL DE PROFESSIONNALISATION



17 ateliers
dont 2 éducteurs (1/2 journée)

Nouvelle stratégie 2023
PLP tourné vers les acteurs et la connaissance de la destination Châtelailon-Plage

3 thèmes
DIGITAL
DEVELOPPEMENT DURABLE
DECOUVERTE DU TERRITOIRE

Agenda



MAI

Jeudi 11 mai

> Accueillir & informer ses visiteurs **Page 22**

Jeudi 25 mai

> Educour 1 – Voyage autour de l'eau **Page 23**

JUIN

Jeudi 1^{er} juin

> Eductour 2 – Echappée nature à vélo **Page 24**

Lundi 5 juin

> Visite des huîtres et des oiseaux **Page 25**

Vendredi 9 juin

> Terra Aventura, la cache aux moules **Page 25**

Mardi 27 juin

> Le beau séjour d'Albertine **Page 25**

OCTOBRE

Jeudi 12 octobre

> Journée Google

> Comment déterminer une cible et une stratégie de marque ? **Page 8**

> Comment utiliser une stratégie d'emailing pour booster votre activité ? **Page 9**

> Les coachings personnalisés **Page 10**

NOVEMBRE

Date à venir

> 5^e rencontre des propriétaires de location saisonnière **Page 26**

Club des **Meublés de tourisme & Chambres d'hôtes**
de Châtelailon-Plage

RETOUR SUR LE PLP

PROGRAMME LOCAL DE PROFESSIONNALISATION



Les éducteurs

1

**Voyage autour
de l'eau**
25/05

- Visite de la station d'épuration avec Jérôme Pabut
- Visite guidée du marais avec l'UNIMA
- Visite de la zone ostréicole avec Laurence Gaté

2

**Echappée
nature à vélo**
01/06

- Découverte des abords du marais d'Yves avec Morgan Moreau
- Découverte des oiseaux du marais avec les guides de la LPO
- Pique-nique face à l'océan



Club des **Meublés
de tourisme &
Chambres d'hôtes**
de Châtelailon-Plage

NOS OUTILS A VOTRE DISPOSITION POUR ACCUEILLIR



Contribuer à la diffusion de l'information touristique au sein de votre hébergement vous permet de développer le service et l'expérience client.

LA FICHE DU JOUR

LUNDI 01 AOÛT

LA PLAGE
Début de la baignade à 17h44
Pleine mer : 19h44
Basse mer : 13h56

LA MÉTÉO

Min. 19°C | Maxi. 31°C

L'AGENDA

08H45 Stage 5 jours sauvetage aquatique Inscript. Centre aquatique	10H30 Basket 3x3 Beach Tour Sur la plage devant le parc Zumba Concours de shoot	À DÉCOUVRIR : 10H00 Visite insolite : Le Beauséjour d'Evariste (2h) Inscript. Office de Tourisme	10H30 Atelier enfant : zumba kids (1h) Inscript. Centre culturel Beauséjour
10H30 Atelier enfant : atrape-rêves (2h) Inscript. Centre culturel Beauséjour	11H00 0€ Zumba fitness avec Valérie Sur la plage devant Les Bains des Fleurs	14H00 Bridge : Tournoi de régularité Château Bridge Club à Beauséjour	15H00 0€ Sport à la plage avec Valérie Plage sud Sans inscription
15H00 Beach soccer Club les Diables Rouges Plage Sud Inscript. sur place	18H00 0€ Badminton et ping-pong loisir avec Valérie Gymnase Malraux Sans inscription	19H00 Atelier Adultes/Ado : salsa (1h30) Inscription à Beauséjour	

Restez connecté à votre station préférée : [chatellaillon-plage-tourisme.fr](https://www.chatellaillon-plage-tourisme.fr)
contact@chatellaillon-plage-tourisme.fr | 05 46 56 26 97

Châtellaillon-Plage UN SOMME DE PASSIONS

Guide station 2023



- ✓ Disponible à l'office de tourisme
- ✓ En consultation sur le site internet de l'office
- ✓ Envoyé par e-mail et par courrier en réponse aux demandes clients

- ✓ Une lettre d'information quotidienne estivale « La fiche du jour » pour permettre aux visiteurs d'organiser leur séjour.
- ✓ Un QR code à afficher dans votre meublé conduit les visiteurs sur l'agenda du jour en ligne sur [chatellaillon-plage-tourisme.fr](https://www.chatellaillon-plage-tourisme.fr)



Club des **Meublés de tourisme & Chambres d'hôtes**
de Châtellaillon-Plage

TEMPS D'ÉCHANGE



Club des **Meublés**
de tourisme &
Chambres d'hôtes
de Châtelailon-Plage



Châtelaillon- Plage

UN NOM,
MILLE RAISONS

OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE

Communauté
d'Agglomération de
La Rochelle



Club des **Meublés
de tourisme &
Chambres d'hôtes**

de Châtelaillon-Plage