



Réunion du 10 juin 2024

Réunion du club des restaurateurs

Assistaient à la réunion :

Jérôme LACAUD : les Bains des fleurs - **Marie GOMEZ** : Le Boléro - **Olivier BAILLOT** : Les Flots - **Valérie GUINET** : Ambiance Cabane - **Fanny MARIE** : Saveurs Nacrées - **Loïc LEVEL** : Le Grain de Sable - **Tony Simmonet** - La Fleur de Sel - **Kévin DUTRES** : Le Kaloha

David LABICHE : Adjoint chargé des Espaces Verts et Environnement, de la Sécurité, des Commerces - Foires et Marchés - **Jean-Christophe MERCORELLI** : Directeur de station de Châtelailon-Plage et de l'office de tourisme - **Camille DE LA RIVIERE** : chargée de communication à l'office de tourisme communautaire de Châtelailon-Plage - **Chloé PHELIPPOT** : chargée de relation des socio-professionnels à l'office de tourisme communautaire de Châtelailon-Plage

Ordre du jour :

1. Présentation et accueil
2. Visio - FIG
3. Retour sur les derniers grands événements
4. Enquête du Festival du Cerf-Volant
5. Présentation du roadbook et du kit saisonnier
6. Save the date

1. Présentation et accueil

Jean-Christophe MERCORELLI et David LABICHE font un mot d'accueil et présentent l'ordre du jour aux membres du club des restaurateurs. Jean-Christophe MERCORELLI fait rapidement un point sur l'actualité de Châtelailon-Plage. David LABICHE annonce que la rue Zola sera fermée durant l'été pour favoriser une voie piétonne et cyclable. Le projet avait fonctionné il y a 12 ans.

Jean-Christophe MERCORELLI enchaîne sur les futurs projets de réaménagement, notamment du passage à niveau et de l'entrée de ville. Il explique que les trottoirs ont aussi été refaits pour favoriser des accès sécurisés pour les mobilités douces, les personnes à mobilité réduite et les familles. Jean-Christophe MERCORELLI indique que les travaux du port avancent avec la route de la falaise et la route du port de Punay, qui devraient démarrer d'ici 2025-2026.

2. FIG

Elise BARON, de la société FIG, fait un point d'étape sur ce dispositif auquel participent quatre restaurateurs châtelailonnais (*présentation en pièce jointe*).

Jérôme LACAUD partage son retour d'expérience sur cet accompagnement. Il explique que cela lui a permis de faire le point sur ses achats, ses charges et diverses

consommations quotidiennes, ainsi que de se remettre dans une dynamique écologique, générant de réelles économies.

Olivier BAILLOT partage également son retour d'expérience. Il explique qu'au début, ses équipes étaient perplexes face aux pesées et autres mesures. Finalement, cette étude lui a permis de revoir certains aspects et de retravailler la carte avec des produits appréciés à la fois par les équipes et les clients. Il ajoute que certains choix lui ont permis de réaliser des économies récurrentes.

Jean-Christophe MERCORELLI souhaite que ces accompagnements avec les professionnels de la station perdurent, car c'est un devoir du territoire. Il explique que les voyageurs de demain souhaitent découvrir un territoire en accord avec l'évolution de la société. Il revient sur les deux eductours organisés par l'office de tourisme. Le premier consistait en une visite du site d'Altriane et du circuit de gestion des déchets, soulignant l'importance du tri. Une visite de ce site serait intéressante dans le cadre des clubs. Le second était une sortie en bateau avec une centaine d'acteurs pour découvrir le Pertuis, ses richesses et les moyens de le protéger en partenariat avec le parc marin et l'école de la mer.

Enfin, il revient sur le dispositif FIG et propose qu'Elise BARON soit présente physiquement lors de la prochaine réunion du club des restaurateurs courant octobre, afin de faire une présentation finale de cette étude et d'accompagner et inciter d'autres restaurateurs à intégrer ce dispositif.

3. Retour sur les derniers grands évènements

Jean-Christophe MERCORELLI revient sur les grands événements du printemps qui se sont déroulés à Châtelailon-Plage, notamment le lancement de la saison avec le Festival International du Cerf-Volant, l'Ekiden et le triathlon. Il propose un tour de table pour recueillir les ressentis de chaque restaurateur sur ces événements.

Jérôme LACAUD commence en expliquant que, selon lui, organiser le festival des cerfs-volants le week-end de Pâques, un week-end qui se remplit naturellement, n'est pas forcément une bonne idée. Cependant, cette année, le fait qu'il ait eu lieu fin mars a permis de donner un coup d'accélérateur à la fin du premier trimestre. Concernant l'Ekiden et le triathlon, ces événements ont représenté beaucoup d'activités en peu de temps, surtout à proximité des Bains de Fleurs. Le triathlon, ayant eu lieu pendant la fête des mères, a entraîné des annulations et du mécontentement parmi les habitués, bien qu'il ait tout de même enregistré des réservations. Il propose de décaler ce type d'événements à des périodes comme l'automne, ce qui pourrait prolonger la saison.

Loïc LEVEL rejoint Jérôme LACAUD concernant le triathlon. Ils ont enregistré plusieurs annulations, mais ont quand même accueilli du monde, bien que ce ne soit pas leur clientèle habituelle.

Fanny MARIE explique que de son côté, le triathlon a bloqué l'accès à son établissement, le rendant difficilement accessible. En conséquence, certaines personnes ne sont pas venues car la rue était fermée. Elle précise qu'elle a donné des directives aux clients pour venir.

Valérie GUINET mentionne qu'elle a également rencontré ces difficultés, en plus des travaux liés à la route des Boucholeurs.

Olivier BAILLOT reconnaît que, malgré tout, le le Festival International du Cerf-Volant est solidement ancré dans la station et marque le début de la saison, bien que des répercussions liées aux règles de sécurité persistent. Il partage l'avis de Jérôme LACAUD et de Loïc LEVEL concernant le triathlon, notant que l'accès à la ville et au front de mer était compliqué. Il remet en question l'accueil de trop nombreux événements qui impactent l'activité économique.

Tony SIMMONET reconnaît que les règles de sécurité nécessitent de fermer le front de mer, mais souligne que lors du rallye d'automne, les installations et les barrières entravent l'accès à son restaurant. Il se demande si cette partie pourrait être piétonnisée plus souvent. Jean-Christophe MERCORELLI explique qu'une mesure similaire a été testée, mais sans succès concluant. Il ajoute que rendre le front de mer attractif tout en assurant la sécurité et en intégrant les nouvelles mobilités reste complexe.

Marie GOMEZ prend la parole pour partager son enthousiasme pour le Festival des Cerfs-Volants, qu'elle estime être le meilleur week-end de l'année. Elle évoque les difficultés de circulation, notamment la suppression de stationnement lors d'événements, ce qui affecte les habitants locaux.

Kevin DUTRES explique qu'il a ouvert juste avant le triathlon et espérait attirer de la clientèle grâce à cet événement, mais le public présent ne correspondait pas à sa clientèle habituelle.

Jean-Christophe MERCORELLI revient sur ces événements. L'Ekiden est un événement qui correspond à Châtelailon-Plage, car c'est une clientèle familiale et qui consomme la station.

Jérôme LACAUD explique que l'Ekiden s'est déroulé pendant les vacances, et qu'il y a forcément du monde. Il suggère de décaler ces manifestations hors des vacances.

Jean-Christophe MERCORELLI rebondit sur le triathlon et s'accorde à dire que pendant le week-end de la fête des mères, c'était compliqué. Il explique néanmoins que c'est une date qui était déjà fixée depuis longtemps. Malgré cela, la mairie a pris des mesures pour faciliter le plus possible l'accès durant le dimanche.

Les membres de la réunion s'accordent à dire que la clientèle des professionnels de haut niveau ne consomme pas beaucoup et ne profite généralement pas du territoire où ils viennent concourir.

Jérôme LACAUD ajoute que les Joëlettes a été un événement qui apporte une belle image à la station.

Jean-Christophe MERCORELLI conclut sur les événements en rappelant que le Festival International du Cerf-Volant restera durant le week-end de Pâques avec pour objectif de lancer la saison et de promouvoir la station. Châtelailon-Plage a besoin d'événements sportifs. Pour l'Ekiden, qui remplace la « Chatel Run », il y a une réflexion pour alléger la fermeture des rues afin de ne pas trop bloquer. Le triathlon a besoin d'une réelle réflexion, de le repenser.

Marie GOMEZ souligne que la communication de la mairie durant le triathlon, s'est uniquement concentrée sur les commerçants de la rue du marché. Jean-Christophe

MERCORELLI répond que, suite à la demande de ces commerçants la mairie dirigée sa communication les concernant.

4. Enquête du Festival du Cerf-Volant

Jean-Christophe MERCORELLI présente les statistiques récoltées sur les questionnaires de satisfaction du Festival International du Cerf-Volant (*présentation en pièce jointe*).

Le club débat sur les lignes TER La Rochelle-Rochefort, en faisant remonter le manque d'horaires les week-ends et en affirmant que cette ligne est importante pour la ville.

5. Présentation du roadbook et du kit saisonnier

Camille DE LA RIVIERE fait une présentation de l'outil « RoadBook » (présentation en pièce jointe). Elle enchaîne en montrant le kit saisonnier et son contenu.

Jean-Christophe MERCORELLI explique que ce kit sera à disposition des restaurateurs pour leurs saisonniers, ce qui leur permettra de connaître la station à la fois pour eux-mêmes mais également pour les voyageurs avec qui ils sont en contact.

Jérôme LACAUD revient sur la problématique d'hébergement pour les saisonniers et demande si la commune a un projet de logement participatif pour les loger. Jean-Christophe MERCORELLI répond que ce n'est pas un projet actuellement, mais des idées et des solutions sont à réfléchir. Il explique que le secteur du logement est hypertendu, et que c'est un problème malheureusement récurrent dans des stations similaires. La Rochelle propose des logements au mois durant la saison.

Olivier BAILLOT intervient et explique que des établissements sont obligés de fermer un jour ou deux durant la saison à cause du manque de personnel.

Tony SIMMONET explique qu'il a revu le confort de son personnel, au cas par cas, et que cela fonctionne.

Le club débat sur le recrutement.

Jean-Christophe MERCORELLI conclut sur l'intérêt de ce kit des saisonniers et remercie les restaurateurs ainsi que l'équipe du Service de Gestion et Prévention des Déchets pour leur présence. Il propose d'organiser une prochaine réunion du club courant octobre.

L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée vers 10h.