

Présentation



Bienvenue !

CHÂTELAILLON-PLAGE



David Labiche

Chargé des Espaces Verts et Environnement, de la Sécurité, des Commerces – Foires et Marché



Jean-Christophe Mercorelli

Directeur de station



Visio FiG

Visio FiG

CHÂTELAILLON-PLAGE

Association indépendante
qui promeut l'alimentation
durable

FiG : Coaching environnemental

- ★ Estimer et réduire votre empreinte environnementale tout en consolidant vos marges opérationnelles
-> Une analyse à 360 degrés : déchets et gaspillage alimentaire; sobriété énergétique; menu éco-responsable
- ★ L'Agglomération de La Rochelle soutient gratuitement 13 restaurateurs, dont 3 à Châtelailon-Plage, en les accompagnant d'abord dans un cadre expérimental, puis en étendant cette initiative à l'ensemble des acteurs de l'Agglomération





Retour sur...

Les derniers événements à Châtelailon-Plage

CHÂTELAILLON-PLAGE



FESTIVAL INTERNATIONAL DU CERF-VOLANT ET DU VENT



EKIDEN



TRIATHLON

-> La parole est à vous

Partage d'expériences, ressentis sur les événements du Printemps.



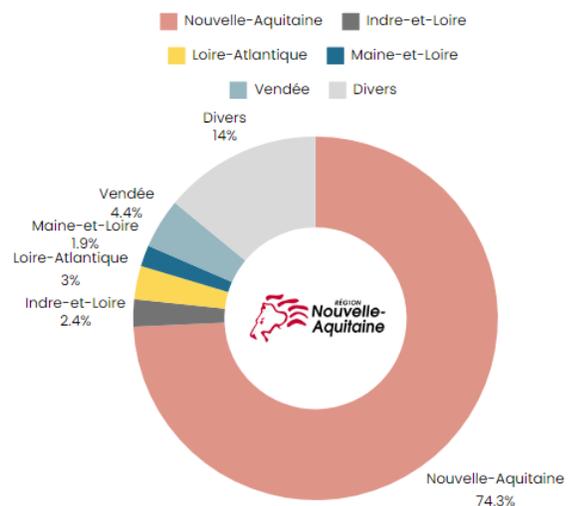
Enquête du Festival du Cerf-Volant

Retour sur l'enquête

742 questionnaires récoltés (+ 42% par rapport à 2023)

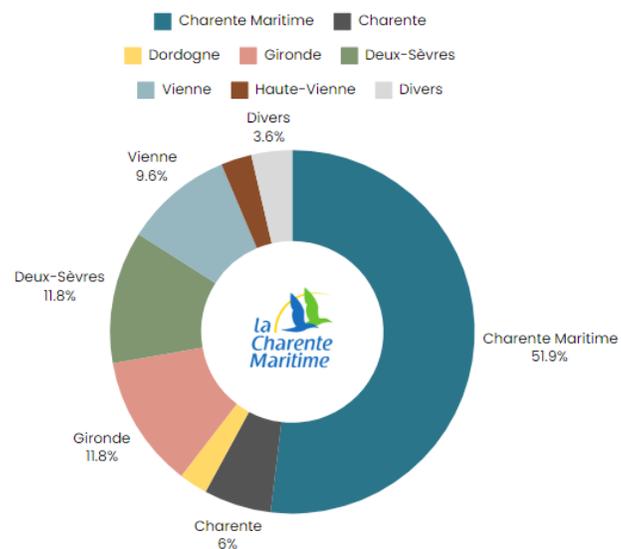
VISITEURS PROVENANT DE LA NOUVELLE AQUITAINE

Réalisé sur 742 résultats



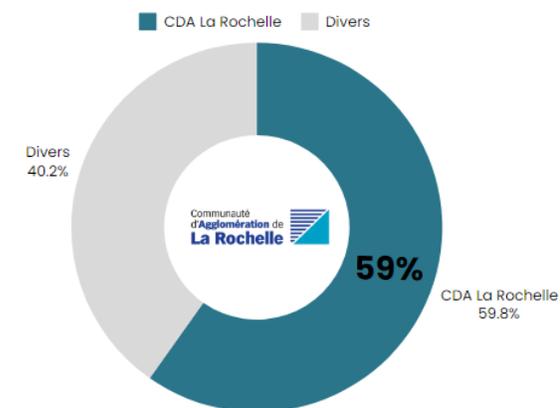
VISITEURS PROVENANT DE LA CHARENTE MARITIME

Dans la Nouvelle Aquitaine



VISITEURS PROVENANT DE L'AGGLOMÉRATION DE LA ROCHELLE

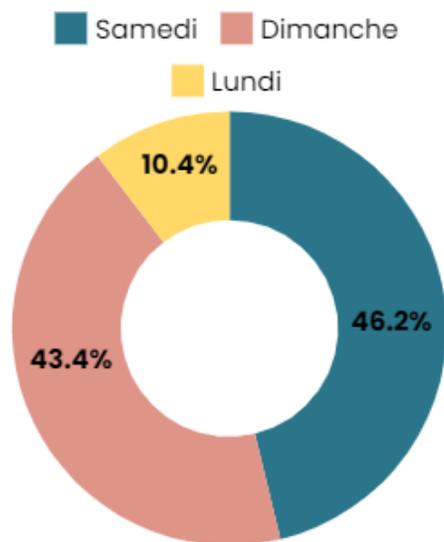
Dans la Charente Maritime



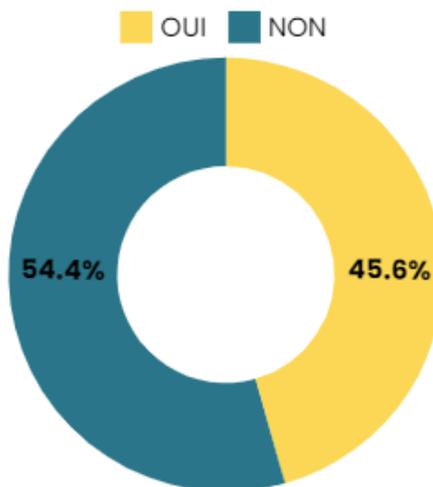
Retour sur l'enquête

742 questionnaires récoltés (+ 42% par rapport à 2023)

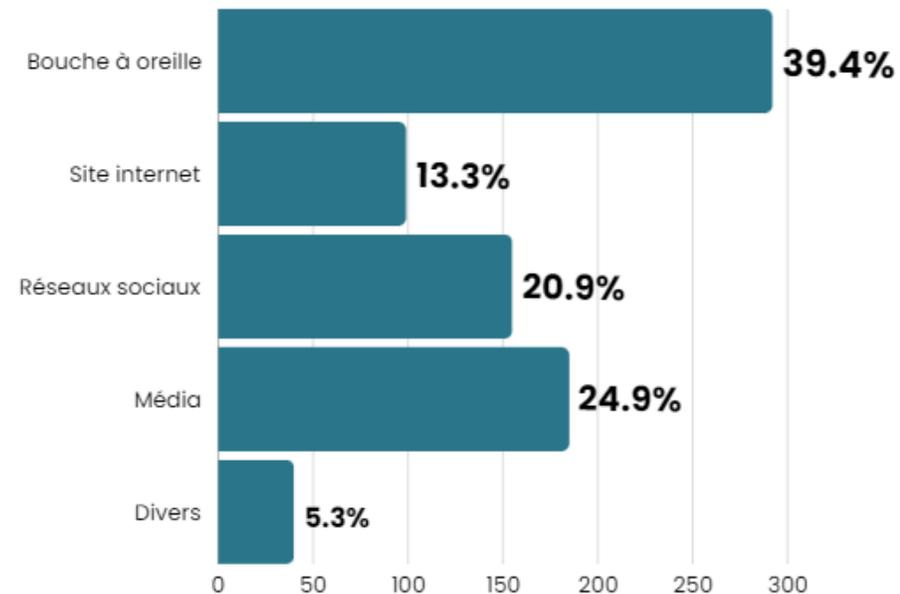
NOMBRE DE QUESTIONNAIRES



ÊTES-VOUS DÉJÀ VENU AU FESTIVAL ?



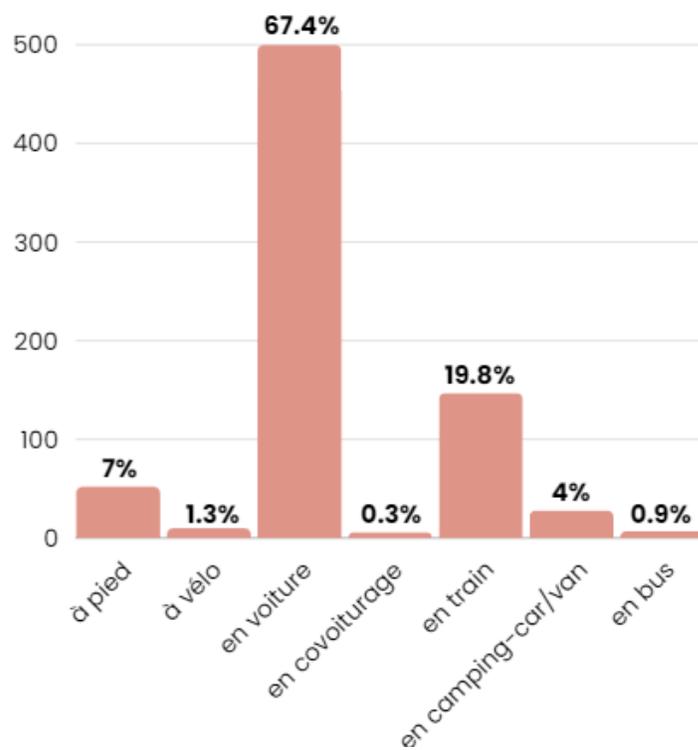
COMMENT AVEZ-VOUS CONNU LE FESTIVAL ?



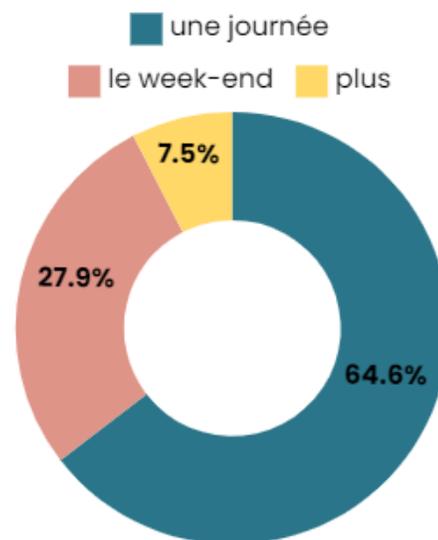
Retour sur l'enquête

742 questionnaires récoltés (+ 42% par rapport à 2023)

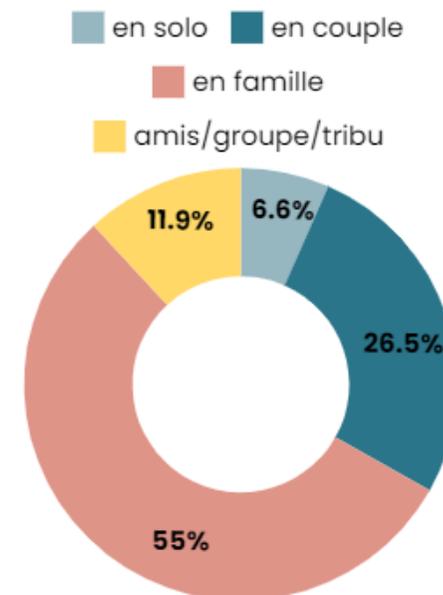
VOUS ETES VENU :



ETES-VOUS VENU POUR :



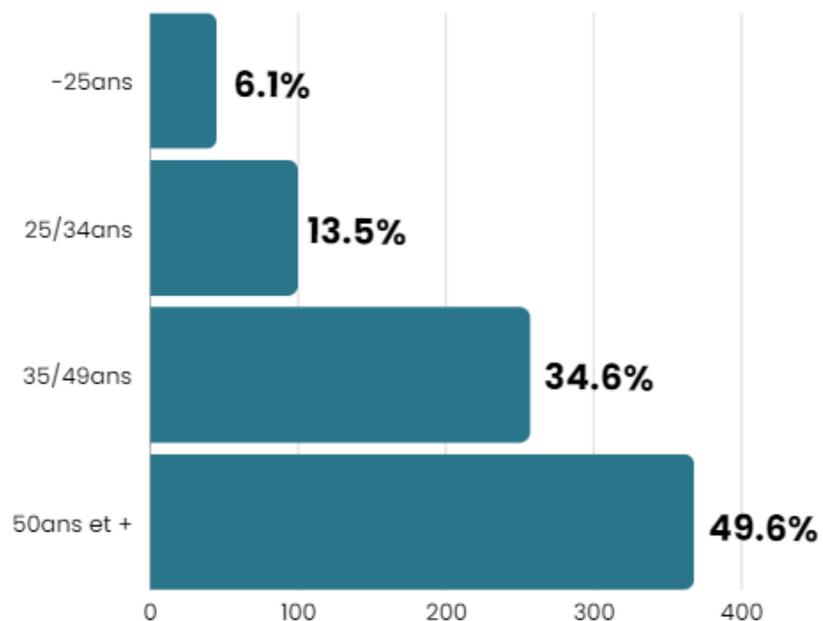
ETES-VOUS VENU :



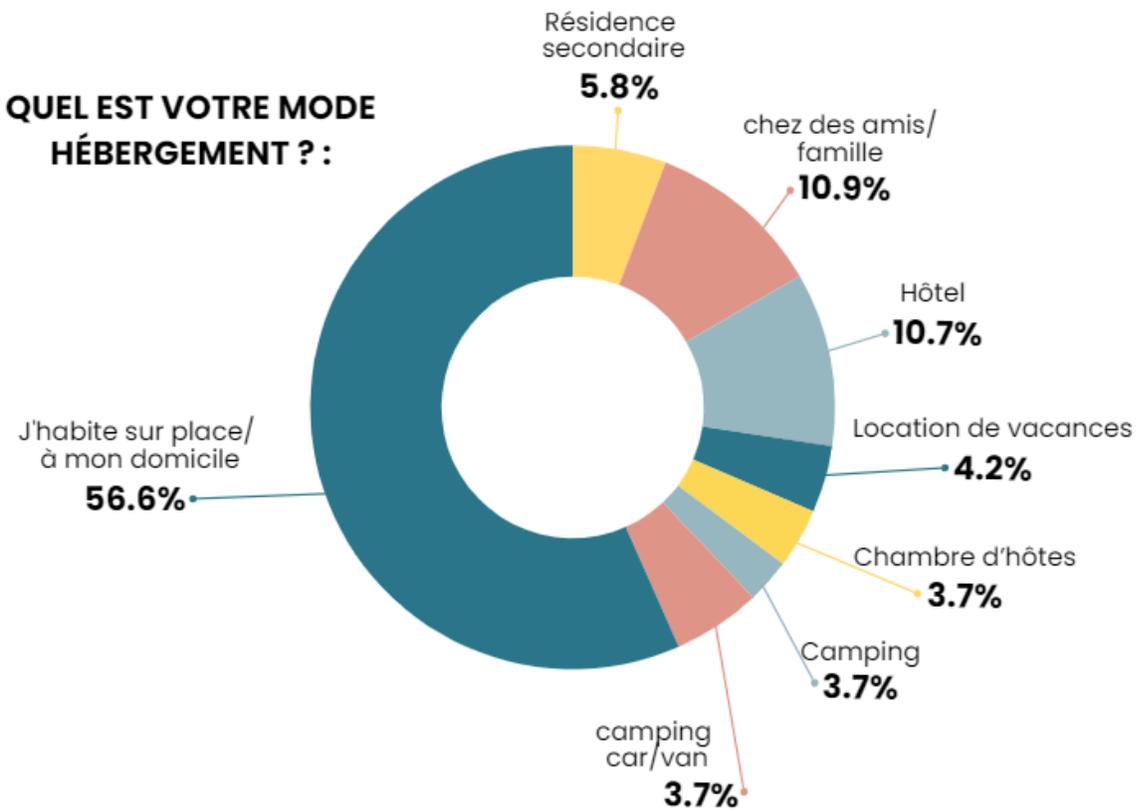
Retour sur l'enquête

742 questionnaires récoltés (+ 42% par rapport à 2023)

QUELLE EST VOTRE TRANCHE D'ÂGE ? :



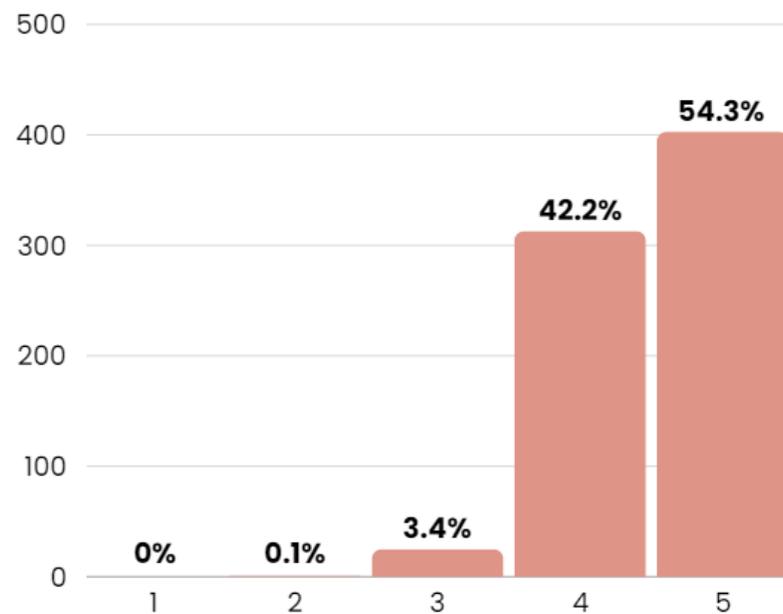
QUEL EST VOTRE MODE HÉBERGEMENT ? :



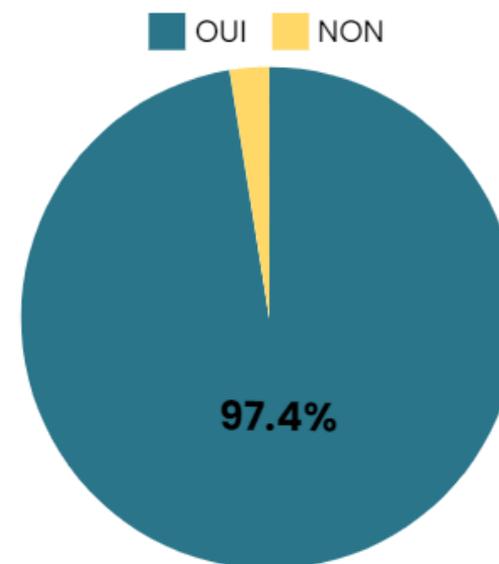
Retour sur l'enquête

742 questionnaires récoltés (+ 42% par rapport à 2023)

VOTRE APPRÉCIATION GÉNÉRALE DU FESTIVAL



ÊTES-VOUS SATISFAIT DU PROGRAMME ?





RoadBOOK

CHÂTELAILLON-PLAGE

ULTRA personnalisation de l'expérience touristique des voyageurs

PRESENTATION

RoadBOOK est une application en **backoffice** qui permet au conseiller en séjour de l'Office de Tourisme d'adresser ses **recommandations personnalisées** dans les carnets de voyage des voyageurs.

Les +

- Recommandations touristiques **personnalisées**
- **100% digital** : SMS + Emails
- **Evolutif** : dates, lieux, commentaires...
- **Mutualisé** entre les destinations : partage de feuillets
- Constitution d'une **base de données** qualitative

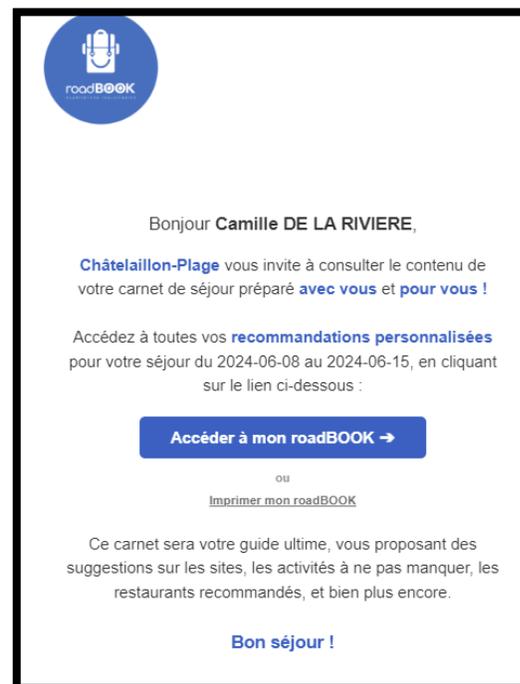
RoadBOOK

CHÂTELLAILLON-PLAGE

ULTRA personnalisation de l'expérience touristique des voyageurs



DEMONSTRATION



roadBOOK

Bonjour **Camille DE LA RIVIERE**,

Châtelailon-Plage vous invite à consulter le contenu de votre carnet de séjour préparé **avec vous** et **pour vous** !

Accédez à toutes vos **recommandations personnalisées** pour votre séjour du 2024-06-08 au 2024-06-15, en cliquant sur le lien ci-dessous :

[Accéder à mon roadBOOK →](#)

ou

[Imprimer mon roadBOOK](#)

Ce carnet sera votre guide ultime, vous proposant des suggestions sur les sites, les activités à ne pas manquer, les restaurants recommandés, et bien plus encore.

Bon séjour !



.plage-tourisme.fr

Châtelailon-Plage

Appeler Email My rendre Site

Ouvert - Ferme à 12:00

Marées Webcams

Météo Agenda du jour

Top 5 – Circuits et balades en famille



Top 5 – Circuits et balades en famille

Accédez à ce feuillet pour avoir plus d'infos sur ce sujet

[Lire la suite](#)

Balades à vélo

Accédez à ce feuillet pour avoir plus d'infos sur ce sujet

[Lire la suite](#)

Terra Aventura

Accédez à ce feuillet pour avoir plus d'infos sur ce sujet



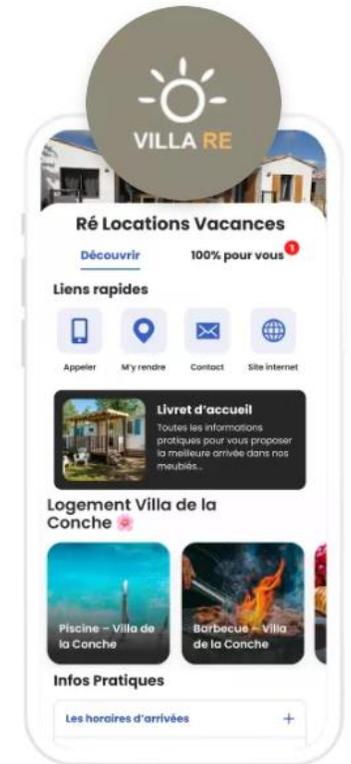
RoadBOOK

CHÂTELAILLON-PLAGE

ULTRA personnalisation de l'expérience touristique des voyageurs

POUR LES PROS

- Les professionnels disposent de leur **propre espace**
- **Accès aux fiches** de l'Office de Tourisme
- Compléter le RoadBOOK des clients en y ajoutant un commentaire ou une **recommandation personnalisée**



Meublés

RoadBOOK

CHÂTELAILLON-PLAGE

POUR LES SAISONNIERS

- RoadBOOK à diffuser auprès des saisonniers de la station : infos pratiques et connaissance de la station

BIENVENUE À CHÂTELAILLON-PLAGE

Découvrez le **livret d'accueil** des saisonniers conçu spécialement pour vous, afin de faciliter votre installation et vous fournir toutes les **informations pratiques** pour travailler sereinement à Châtelailon-Plage.



Châtelailon-
Plage

UN NOM,
MILLE RAISONS

OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE



CHÂTELAILLON-PLAGE

RENDEZ-VOUS
EN **terre**
connue

Châtel
en Fête

DESTINATION JUMELAGES

29 | 30
JUN 2024



la Charente Maritime LE DÉPARTEMENT

Sites en Scène

www.chatellaillonplage.fr

f x t in

Les grands rendez-vous de l'été

SAVE THE DATE

CHÂTELAILLON-PLAGE

- ★ Châtel en Fête
29-30 juin 2024
- ★ Festival Sorties de Plage
Du 9 juillet au 23 août
- ★ Fête des Boucholeurs
11 août 2024
- ★ Vide greniers de la Sainte Germaine
8 septembre 2024



MERCI

