



Réunion  
Jeudi 20 juin 2024



# Observatoire

# Vos tendances de fréquentation

CHÂTELAILLON-PLAGE



## Tendances saisonnières de fréquentation

- Retour sur mai et juin par rapport à 2023
- Tendances de réservation pour cet été



**2024**

Janvier/avril :   
**en baisse**

Mai :   
**en baisse**

Eté :  +  
**stable, légère hausse**

Une station vivante  
365 jours par an



Les événements de  
l'été



# Evénements à venir

CHÂTELAILLON-PLAGE



Châtel en Fête  
Vendredi 28, samedi 29  
et dimanche 30 juin



Apéros du marché  
Du jeudi 4 juillet au  
jeudi 29 août



Festival Sorties de Plage  
Du mardi 9 juillet au  
vendredi 23 août



Fête des Boucholeurs  
Dimanche 11 août

# Evénements à venir

CHÂTELAILLON-PLAGE



Foire Exposition  
Du samedi 31 août au dimanche 8 septembre



Vide greniers Sainte Germaine  
Dimanche 8 septembre 2024



# Accompagnement stratégique Charentes- Tourisme





# Retour sur les événements de printemps



# Partage d'expériences, ressentis sur les événements du Printemps

CHÂTELLAILLON-PLAGE



**Festival international du cerf-volant et du vent**



**Ekiden**



**Triathlon**



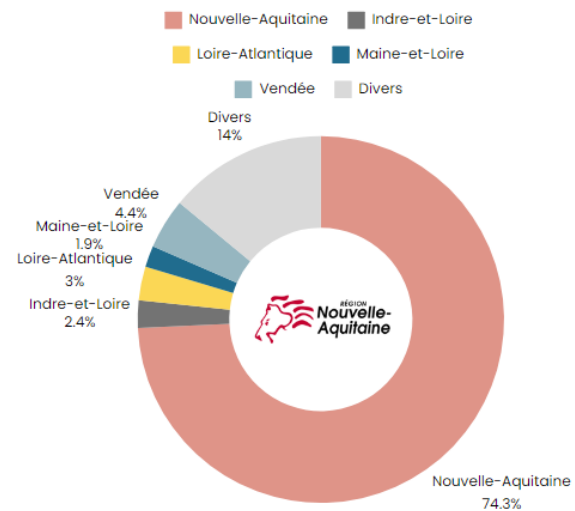
# Enquête du Festival du Cerf-Volant

# Enquête

742 QUESTIONNAIRES RÉCOLTÉS (+ 42% PAR RAPPORT À 2023)

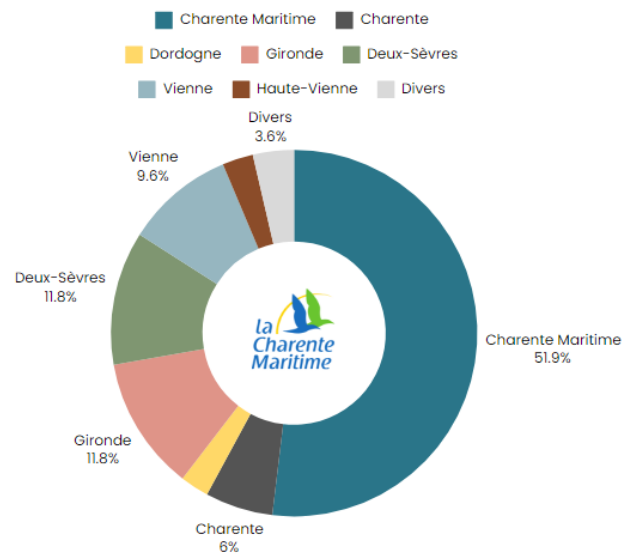
## VISITEURS PROVENANT DE LA NOUVELLE AQUITAINE

Réalisé sur 742 résultats



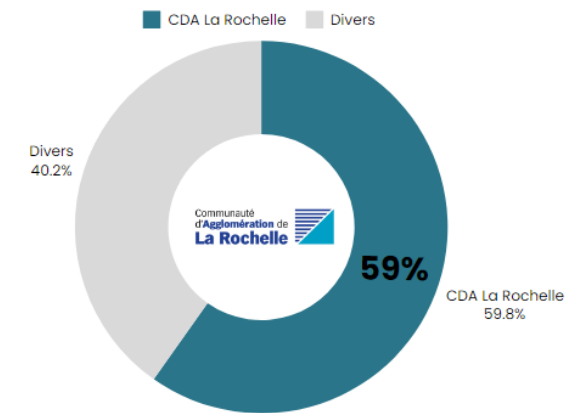
## VISITEURS PROVENANT DE LA CHARENTE MARITIME

Dans la Nouvelle Aquitaine



## VISITEURS PROVENANT DE L'AGGLOMÉRATION DE LA ROCHELLE

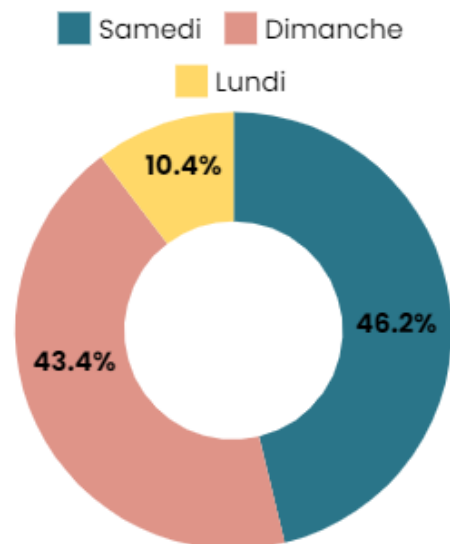
Dans la Charente Maritime



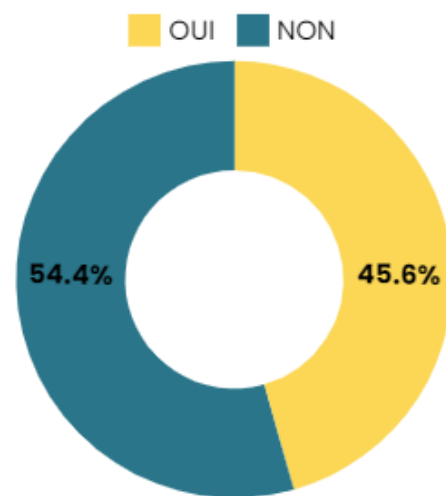
# Enquête

742 QUESTIONNAIRES RÉCOLTÉS (+ 42% PAR RAPPORT À 2023)

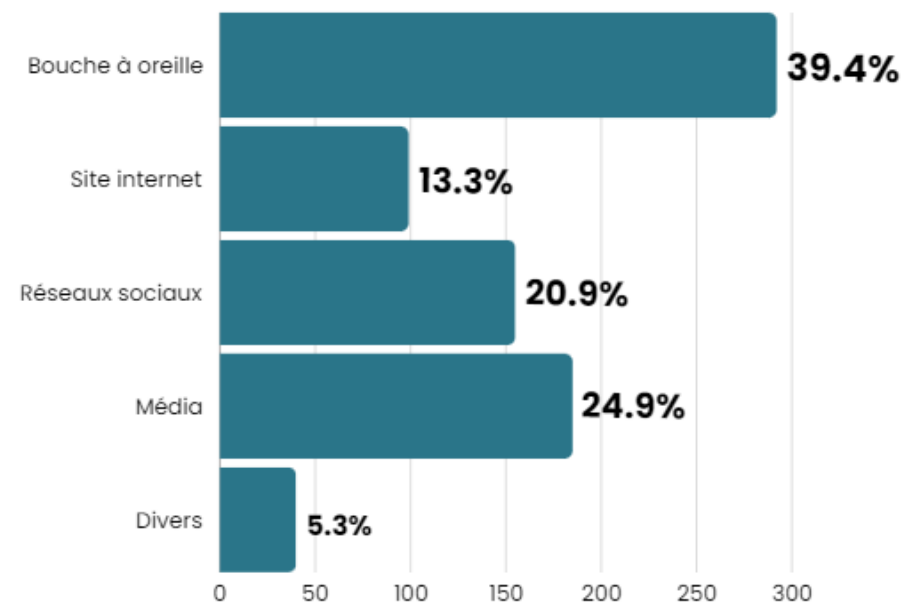
## NOMBRE DE QUESTIONNAIRES



## ÊTES-VOUS DÉJÀ VENU AU FESTIVAL ?



## COMMENT AVEZ-VOUS CONNU LE FESTIVAL ?

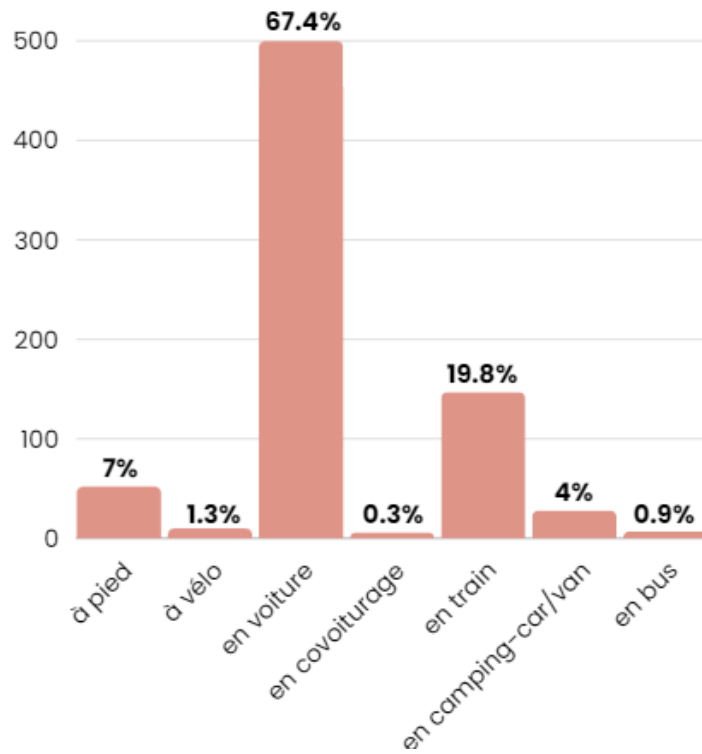




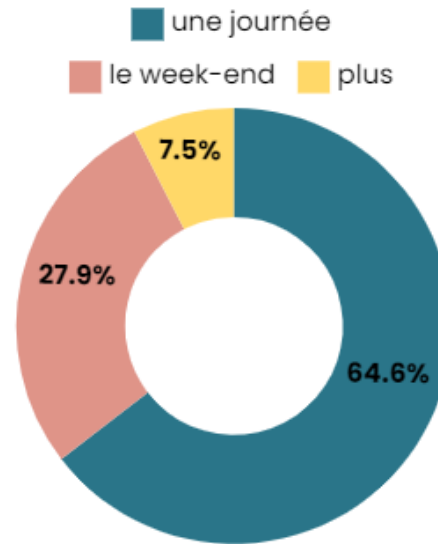
# Enquête

742 QUESTIONNAIRES RÉCOLTÉS (+ 42% PAR RAPPORT À 2023)

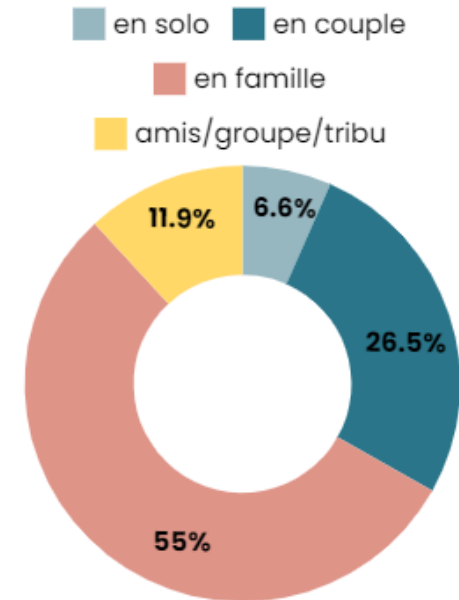
VOUS ETES VENU :



ETES-VOUS VENU POUR :



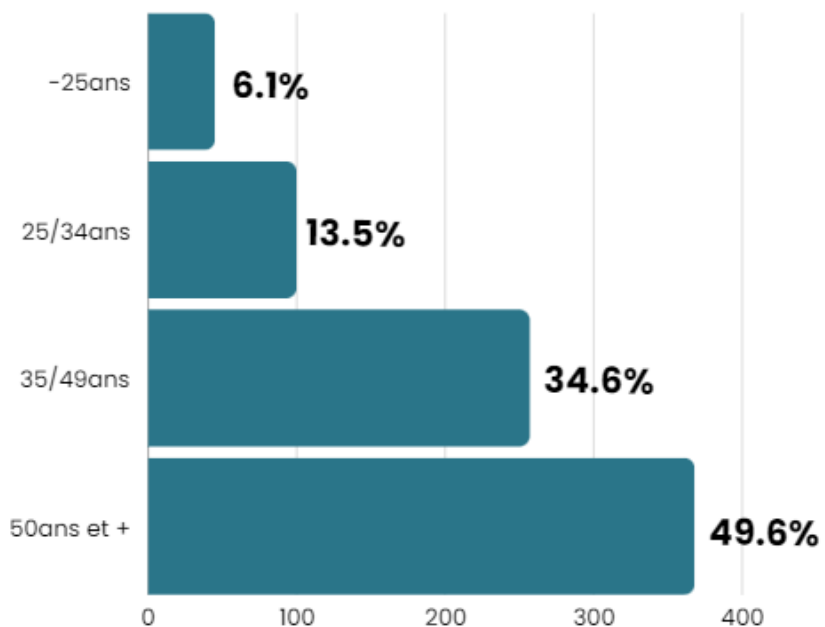
ETES-VOUS VENU :



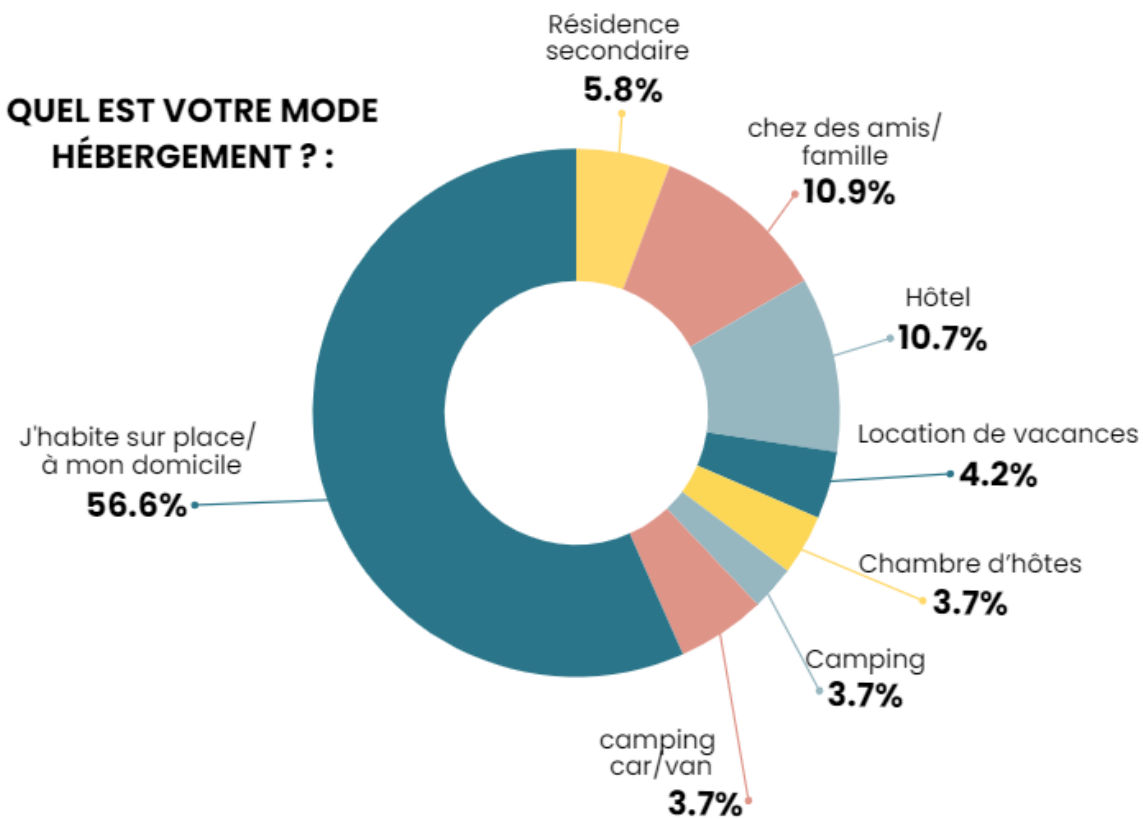
## 742 QUESTIONNAIRES RÉCOLTÉS (+ 42% PAR RAPPORT À 2023)

# Enquête

### QUELLE EST VOTRE TRANCHE D'ÂGE ? :



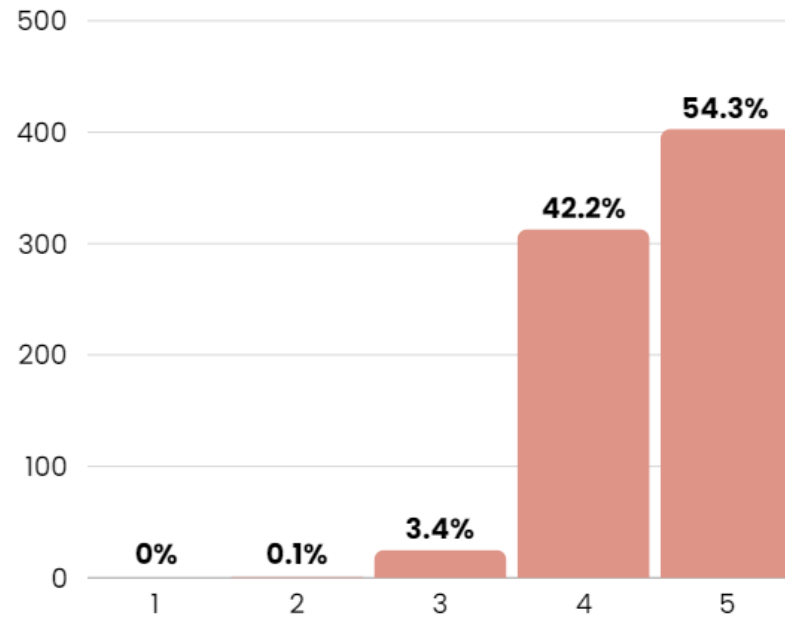
### QUEL EST VOTRE MODE HÉBERGEMENT ? :



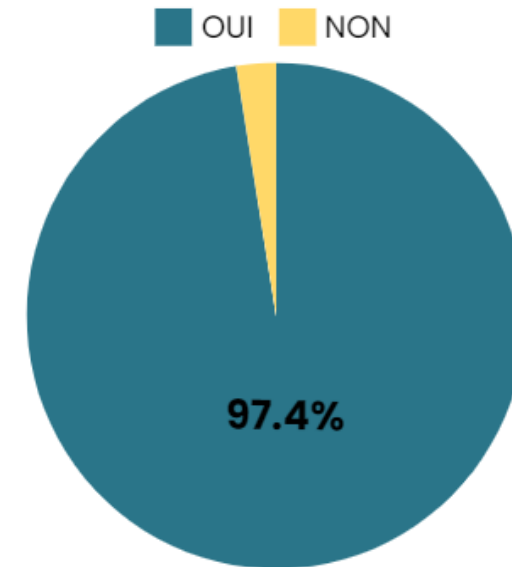
# Enquête

742 QUESTIONNAIRES RÉCOLTÉS (+ 42% PAR RAPPORT À 2023)

VOTRE APPRÉCIATION GÉNÉRALE DU FESTIVAL



ÊTES-VOUS SATISFAIT DU PROGRAMME ?





# RoadBOOK



# RoadBOOK

CHÂTELAILLON-PLAGE

## ULTRA PERSONNALISATION DE L'EXPÉRIENCE TOURISTIQUE DES VOYAGEURS

### POUR LES SAISONNIERS

RoadBOOK à diffuser auprès  
des saisonniers de la station :  
infos pratiques et  
connaissance de la station



Impression d'une carte  
postale distribuée aux  
professionnels de la station

### BIENVENUE À CHÂTELAILLON-PLAGE

Découvrez le **livret d'accueil** des saisonniers  
conçu spécialement pour vous, afin de faciliter  
votre installation et vous fournir toutes les  
**informations pratiques** pour travailler  
sereinement à Châtelailon-Plage.



Châtelailon-  
Plage  
UN NOM,  
MILLE RAISONS

OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE

La Rochelle

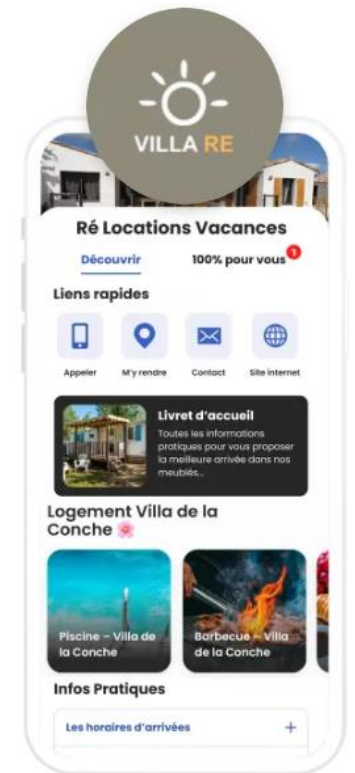
# RoadBOOK

CHÂTELAILLON-PLAGE

## ULTRA PERSONNALISATION DE L'EXPÉRIENCE TOURISTIQUE DES VOYAGEURS

### POUR LES PROS

- Les professionnels disposent de leur **propre espace**
- **Accès aux fiches** de l'Office de Tourisme
- Compléter le RoadBOOK des clients en y ajoutant un commentaire ou une **recommandation personnalisée**



Meublés



## Temps d'échange



Retrouvez la  
présentation sur  
notre Espace Pro

MERCI

